

Indice

| | |
|--|---|
| 1. Premessa..... | 1 |
| 2. Politica per la Qualità..... | 1 |
| 3. Politica per la Responsabilità Sociale..... | 2 |

1. Premessa

Il presente documento esplicita le linee guida per lo sviluppo di T&D S.p.A. attraverso gli impegni che il Consiglio di Amministrazione, la Direzione e i soci si sono assunti nei confronti dei propri clienti, dipendenti, collaboratori e della comunità in generale.

La Politica è stata elaborata tenendo conto degli standard normativi internazionali e nazionali riferiti ai sistemi di gestione Qualità, Sicurezza e Responsabilità Sociale.

Il presente e tutti i documenti inerenti il Sistema di Gestione per la Qualità e la Responsabilità Sociale, sono a disposizione di tutti i lavoratori nelle apposite sezioni della Intranet aziendale.

2. Politica per la Qualità

Tutte le attività di T&D sono finalizzate a creare valore aggiunto per i clienti - esterni e interni - in termini di:

- efficacia dell'attività svolta,
- rispondenza alle esigenze esplicite e implicite,
- trasparenza e cura nella qualità e nell'immagine dei servizi/prodotti erogati.

T&D si impegna al miglioramento continuo delle condizioni lavorative dei propri clienti interni (dipendenti, collaboratori, consulenti), nella consapevolezza che le

risorse umane siano il 'cuore' di un'impresa e rappresentino la sua ricchezza più grande. T&D rivolge la massima attenzione agli aspetti inerenti l'ambiente di lavoro, la strumentazione, la qualità dell'attività svolta e, soprattutto, il coinvolgimento di tutte le risorse in un'ottica di condivisione degli obiettivi e delle strategie aziendali.

La Direzione Generale fornisce evidenza del proprio impegno nello sviluppo di un Sistema di Gestione Qualità, allo scopo di:

- assicurare l'attenzione nei confronti del Cliente, sin dalle prime fasi del rapporto di collaborazione;
- sottolineare i vantaggi e i benefici per il Cliente, attraverso la maggior razionalizzazione dei processi e delle risorse e una chiara condivisione degli obiettivi;
- sviluppare la professionalità di tutto il personale, sulla base di servizi mirati alla soddisfazione delle esigenze dei Clienti, attraverso il perseguimento del miglioramento continuo, in termini di efficacia, efficienza e innovazione;
- maturare esperienze che consentano il trasferimento del know-how acquisito in altre realtà;
- fidelizzare i propri Partner/Clienti, attraverso la fiducia e la consapevolezza delle competenze delle proprie risorse umane e la condivisione dei principi della Qualità;
- garantire la massima trasparenza e il miglioramento della comunicazione interna ed esterna;
- utilizzare modalità efficaci per selezionare, formare e aggiornare costantemente le risorse umane, al fine di garantire un grado elevato di professionalità e risultati coerenti con le aspettative dei clienti.

3. Politica per la Responsabilità Sociale

T&D è consapevole che un'impresa non può e non deve trovare l'unica motivazione della sua esistenza nella creazione di profitto e persegue, quindi, un comportamento coerente con i principi enunciati dall'ONU (Organizzazione delle Nazioni Unite) sui diritti dell'uomo e con le Convenzioni e le Raccomandazioni dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro), con particolare riferimento alla tutela dei diritti dei lavoratori.

T&D ritiene inoltre indispensabile svolgere la propria attività nel totale rispetto delle normative e dei principi in materia di diritti dei lavoratori e dei rapporti di lavoro.

T&D ha iniziato il suo percorso ottenendo, a giugno 2004, la certificazione del suo Sistema di Responsabilità Sociale in conformità alla norma SA8000:2001, in seguito aggiornata alla versione 2008.

Nella nostra organizzazione il processo di sensibilizzazione al tema della Responsabilità Sociale è stato avviato per una motivazione esclusivamente interna. Per il tipo di attività che svolgiamo, infatti, le risorse umane sono il nostro bene più prezioso; la loro soddisfazione, il miglioramento delle condizioni di lavoro sono per noi presupposti imprescindibili.

Negli ultimi anni in T&D ci si è impegnati a fondo per dimostrare la conformità e la rispondenza del sistema di gestione aziendale con quanto enunciato nello standard internazionale SA 8000, in materia di tutela dei diritti dei lavoratori e di Responsabilità Sociale dell'impresa, nei confronti del territorio in cui svolgiamo la nostra attività e della comunità locale in generale (stakeholder).

Fin dalla fase di pianificazione del sistema di gestione aziendale si è posta particolare attenzione al sempre maggiore coinvolgimento dei nostri stakeholder interni, attraverso un dialogo finalizzato a improntare il sistema ad un modello partecipativo, flessibile e condiviso. Accanto al Direttore Generale, al Responsabile delle Risorse Umane e al Responsabile SA8000 per la direzione:

- i lavoratori di T&D sono stati costantemente coinvolti nell'implementazione del sistema di Responsabilità Sociale attraverso incontri, organizzati durante l'orario di lavoro;
- il rappresentante SA8000 per i lavoratori - eletto dai lavoratori stessi - ha collaborato attivamente alla realizzazione dei documenti di sistema, all'autovalutazione e alle proposte di miglioramento, cercando di accogliere ed elaborare gli spunti provenienti dai lavoratori stessi.

La partecipazione, in T&D, si manifesta nella condivisione non solo degli obiettivi da raggiungere, ma anche degli strumenti e metodi da utilizzare.

Questo approccio ci ha spinti a sistematizzare e a formalizzare - verso l'interno e verso l'esterno - i principi e i valori in cui crediamo.

Con la progettazione del sistema di Responsabilità Sociale abbiamo creato occasioni di comunicazione e di scambio, accettando la sfida di coinvolgere tutte le risorse, comprese quelle che svolgono la loro attività presso sedi di lavoro distaccate. Ci siamo dati in questo modo una grande opportunità di crescita e la possibilità di incrementare le nostre capacità, a giovamento di tutti i portatori di interesse.

Uno dei principali valori aggiunti è stato l'avvio di un dialogo permanente tra il Rappresentante della direzione e i Rappresentanti dei lavoratori, che è in grado di assicurare trasparenza e partecipazione a tutti i livelli aziendali.

T&D, inoltre, ha posto particolare attenzione ad altre due categorie ritenute strategiche nell'applicazione dello standard SA8000:

- i clienti/consumatori, attraverso l'impegno verso le risorse umane coinvolte nel processo di erogazione delle attività;
- la Pubblica Amministrazione, individuata come parte interessata privilegiata per lo svolgimento del proprio ruolo economico e sociale.

T&D, in sintesi, si è quindi impegnata a garantire nel corso degli anni:

- il coinvolgimento delle risorse umane nel sistema gestionale e organizzativo in un'ottica di miglioramento continuo;
- l'aggiornamento e la formazione continua, finalizzati ad accrescere le competenze personali e professionali delle risorse;
- la soluzione di eventuali segnalazioni di non adeguatezza del sistema;
- la parità di trattamento delle risorse, evitando ogni sorta di discriminazione e promuovendo le peculiarità individuali, in modo da garantire pari opportunità, indipendentemente da razza, religione, credo politico e orientamento sessuale;
- un ambiente di lavoro salubre e sicuro e strumentazioni a norma, periodicamente rinnovate;
- la possibilità di usufruire di servizi e locali puliti e igienici;
- il dialogo e la disponibilità nei confronti delle risorse umane, assicurandone il coinvolgimento nei processi di soluzione delle criticità, in un'ottica di ottimizzazione e perseguimento della soluzione più efficace per l'azienda;
- la libertà di associazione e di espressione a tutti i lavoratori, nell'ambito di un più ampio rispetto della dignità umana;
- una retribuzione e un orario di lavoro conformi alle leggi in vigore che, in ogni caso, vengono tenute come requisito minimo da rispettare;

- il rispetto delle leggi nazionali in vigore e dello Standard Internazionale SA8000;
- il rispetto dell'ordinamento giuslavoristico vigente (l'azienda ne promuove la conoscenza presso i lavoratori, affinché siano pienamente consapevoli dei propri diritti e doveri);
- la qualificazione dei nostri fornitori, in conformità ai principi dello Standard SA8000;
- la diffusione, all'interno della rete dei nostri stakeholder, dei principi dell'SA8000, nella piena consapevolezza dell'importanza di questa scelta.

Nel corso del 2011 è maturata una profonda riflessione sul tema che ha portato, da un lato, ad abbandonare lo standard SA8000, divenuto col passare degli anni superato, parziale e, più in generale, non più rispondente in modo completo alle mutate caratteristiche del contesto in cui T&D opera ma soprattutto ormai "insufficiente" se messo in relazione al grado di maturità raggiunto dal sistema di Responsabilità Sociale aziendale (come peraltro rilevato dalla struttura ispettiva durante le ultime visite periodiche in azienda).

Dall'altro lato, a seguito di questa riflessione, si è optato di intraprendere un percorso diverso, senz'altro più complesso ed articolato, tarato nella direzione del nuovo standard internazionale UNI ISO 26000.

Tale passaggio è stato definito con tutto il personale all'interno di una riunione generale, dove sono state evidenziate le linee guida del nuovo standard e, in modo sommario, le principali tappe del percorso.

L'impegno che ci si è assunti è quello di arrivare in tempi brevi ad una rivisitazione delle politiche di Responsabilità Sociale in azienda che tracci per i prossimi anni le nuove linee guida in materia di Responsabilità Sociale.

La Direzione Generale

Il rappresentante R.S. per i lavoratori

Il rappresentante R.S. per la direzione

Alfredo Olivieri

Elisabetta Cremonini

Giancarlo Sandrolini

Bologna, 16/01/2012